

学党史 践力行

善思笃行 聚力发展

# 温州队多点发力赋能企业调查

**本报讯** 自今年党史学习教育开展以来,国家统计局温州调查队聚焦企业调查目标要求,以提高数据质量为重点,把学习党史同担当作为、解决问题、赋能发展结合起来,不断夯实基层基础,提升服务水平,推动企业调查工作迈出新步伐、再上新台阶。

——在组织管理上有更大探索。温州队首次出台《2021年温州市统计调查工作考核办法》,探索将企业调查工作纳入对县(市、区)年度综合考核管理范畴,督促县级统计调查部门制定年度业务培训、数据核查、企业走访等目标计划并落实到位,以目标管理压紧压实企业调查工作。

——在技能培训上有更多手段。为了提升技能培训质量,温州队创新建立县级企业调查联络人制度,每季初归纳总结上期县级报表工作中发现的错误及共性问题,对症下药,精心制作培训课件,通过浙政钉远程培训和现场会议培训相结合



专业人员指导企业报表工作

的方式对县级专业人员、辅调员和样本单位开展集中教学,提高报表质量。

——在法治建设上有更大突破。温州队严格执行《统计法》《统计法实施条例》,按季制定统计执法和数

据质量检查工作计划,先后组织对12家样本单位开展统计执法检查,对存在统计违法行为的企业,依法予以处罚,并跟踪督促整改,从而更好地保障企业源头数据质量。

——在统计服务上有更多成果。温州队坚持问题导向,每月深入企业调研,深度了解分析不同行业、不同类型的营收、缴税、用工等方面信息,以及市政府减税降费惠企政策落地情况,第一时间撰写调研分析报告提交市领导及有关部门参阅,12篇涉企分析获领导批示。

——在业务建设上有更大作为。温州队建立健全涉企调查问卷填报规范、质量控制体制等相关规章制度,从制度层面保障企业调查工作向规范化、科学化迈进。同时,加强调查资料规范化管理,定期将培训资料、回访记录、报表资料等重要材料进行装订保存,提升溯源质效。 叶海江 夏凡

统计人说

## 把好三关 打造优质劳动力调查员队伍

陈海艇

劳动力调查有其独特性,需要调查员每月在固定日期入户使用PAD采集数据,问卷项目定义严格、逻辑性强,同时要争取调查住户的配合,调查时间紧、任务重,对调查员的责任心、业务能力要求很高,所以,打造一支优质专业的劳动力调查员队伍是保证劳动力调查工作质量的重中之重。

要把好“入门关”。劳动力调查员选聘是一件非常重要的事,所以千万马虎不得,更不能一个电话让镇街随便报个名字就定下来。这样有可能会引起当事人反悔,培训学习不认真,难度太大不想干等一系列问题。要保证调查员队伍的稳定性,在选聘之初必须多方了解预选人员的工作责任心、处事沟通能力等等。同时,劳动力业务人员要与每位预选人员面谈,了解其是否有长时间干好调查的意愿,并当面告知调查工作的性质、初步流程、基本要求等,让其对调查的难度有事先了解,做到心中有数。除了从社区网格员、村干部中推选兼职调查员外,鼓励各调查点所在地统计部门通过发布招聘公告的形式公开招聘兼职调查员,择优选聘。

要把好“业务关”。实行全市统一培训与县级培训相结合,确保培训效果。对调查流程、陪访督导、PAD操作、平台审核等方面进行重点培训,设立现场模拟入户调查演示,现场交流、培训测试等环节,对提出的问题及时予以解答,强化培训效果。制作通俗易懂的业务解读手册,解决短暂记忆。针对“您是否有工作、行职业撰写、能不能工作、找工作方式”等重点难点问题,行职业描述、电话回访提醒等制作相关的解读手册或卡通折页,解决部分年龄较大的调查员健忘的问题。坚持“三必访”原则,日常指导不停歇。“三必访”指新上岗调查员必访户、县级新任专业人员必访户及平台核实中出现问题的必访户。访户期间,业务人员可将培训会开到调查“第一现场”,有问题当场出现场解决,助力调查质量“更上一层楼”。每月汇总各调查易错点,附上问题解答等内容,形成月度小结,让调查员随时开展自学,进一步掌握和巩固业务知识。

要把好“管理关”。出台管理办法。制定调查员选聘、培训和管理办法、调查员业务考核办法等制度,规范对调查员日常工作的考核登记,建立工作考核评价机制。统一规范聘用。市级调查队统一发文,以政府文件的形式规范聘用调查员,增强调查员的荣誉感和队伍的稳定性。保障调查补贴。由于劳动力调查的难度和调查标准非常高,所以对调查员的补贴标准不宜过低,设立户最低补贴标准,以会议记录或者文件的形式固定下来,同时以季度质量奖、流量补贴、赠送人身意外保险等形式尽量提高调查员的收入,保障其权益。

调查风采

## 书写华章在南粤

——记广东几对同名同姓的劳动力调查人

吴玲

在广东,有那么几个人,不仅同名同姓,还在今年相继忙起了同一件事情。这几对同名同姓的有缘人,是劳动力调查扩样后,来自广东不同地区新任的劳动力调查员、督导员。走在劳动力调查这条忙碌而充满挑战的路上,他们书写着各自不同的精彩。

他在梅州,她在惠州,他们都叫黄小灵

在梅州市五华龙村镇杜坑村工作的黄小灵,在2020年的人口普查中,是村里的普查“主力”,完全摸清了村内的“人口簿”。自今年4月担任劳动力调查员以来,他利用熟悉本村村情民情的优势,经常是在与调查户“拉家常”式的谈笑中,便完成了调查工作。在日常工作中,他坚持军人本色,积极发挥党员先锋模范作用,勤奋学习调查方法,扎实开展入户调查。

风风火火,笑容爽朗,是惠州的黄小灵给人的第一印象。作为石坝镇统计站统计员,她有着丰富的调查经验。今年5月起,黄小灵又加入到劳动力调查员这个队伍。

黄小灵在工作中非常注重细节,她不仅早早安排好劳动力调查的工作计划,为了保证数据质量,在调查中,对于存在疑问的情况,她总会再三核实。乌坭湖村调查点的数据质量,让惠州队业务骨干总是称赞连连。

她在韶关,她在阳江,她们都叫刘青

韶关的刘青是新丰县回龙镇松山村村委委员。她为人爽朗,谦虚礼貌,对待劳动力调查工作踏实肯干,认真负责。

入户登记时,语言交流是重要一环。刘青是湖北人,对于难懂的客家话,入户时难免有交流障碍,可她从不应付调查。面对老人,刘青每次都会放慢语速、耐心讲解,并通过电话寻求同事帮助等各种办法,保证语言沟通到位。她用扎实的工作作风和严谨的工作态度,保障劳动力调查数据真实准确。

在阳春调查队工作的刘青,负责队内劳动力调查相关业务。为了让自己“专业再专业”一些,工作之余总忙着给自己“充电”、补习。

在做好自己的业务之余,刘青还不断磨砺自己,提升入户技巧。今年5月,松柏村委会的调查员在入户调查时中风吹入院,刘青便主动请缨,担任该调查点临时调查员,以专业扎实的工作作风解了燃眉之急。她的大局观念和担当意识得到全队上下一致认可。

他在深圳,他在揭阳,他们都叫王俊

深圳的王俊是华强北街道办统计站的一名统计员,今年3月份开始负责华强北街道华红社区,这是个外来租客较多、流动性较大的劳动力调查“难点”。为了克服“难点”,王俊通过不断梳理,总结归纳出一套行之有效的工作步骤,入户“实战”中总能做到和调查户进行高效沟通。由于业务调整,7月份王俊已不再担任华红社区劳动力调查员,但他说,4个月的劳动力调查员生涯,是他工作中浓墨重彩的一笔。

揭阳的王俊,是流沙西街道南湖社区居委会新晋两委干部,从2021年5月起,接手劳动力调查工作。他总以饱满的热情迎接工作中的各种挑战,在和调查户打交道时总是以真诚让调查户放下戒心。

王俊还参与过经济普查和人口普查,这让他从事劳动力调查工作前就积累了丰富的入户经验,入户调查中既秉持专业素养,又以亲切自然的工作态度增强了调查户的配合度及信任感,在工作中释放出大能量。

他们同名同姓,一起走进劳动力调查这个大家庭。他们是广东劳动力调查的一个缩影,在劳动力调查事业中,他们不用扬鞭自奋蹄,书写华章在南粤。



## 孝感队开展实割实测

9月以来,荆楚大地渐渐覆上了金黄的面纱,秋风中送来阵阵稻花香。为搞准粮食产量,国家统计局孝感调查队精心谋划部署,深入稻田开展实割实测。脱粒过程中由于机器故障,队员们采用传统“手搓”法有效保障了调查工作的正常开展,确保了调查数据质量。 吴文轩 摄

基层探索

夯基础 重实践 抓技能

## 相城局数据质量和队伍素质双提升

**本报讯** 今年以来,江苏省苏州市相城区统计局紧扣“数据质量提升”和“队伍能力素质提升”两大重点,通过搭平台、抓落实、营氛围,不断推进统计事业向更高质量发展。全区切实强化统计工作领导,印发《关于进一步压实责任强化统计工作的实施意见》,从组织建设、基层基础、预警监测、质量管理、队伍建设、统计服务等15个方面提出新要求。首创制定《统计工作专项考核实施办法》,纳入区对镇(街道、区)的4个专项考核内容之一,以考核助推各板块统计职责的落实,加强统计规范化建设。编印《统计工作实用手册》,突出实操性,助力提升统计工作的精细化、专业化水平,全面夯实基层统计基础。围绕宏观经济形势、统计思维

方法、日常业务知识等方面,举办全区统计业务能力提升班。创新开设统计业务讲坛,今年已开展固定资产投资、文化产业、数字经济、GDP核算等各类讲坛18场,培训统计人员500人次。创刊《统计分析》内部资料,充分发挥“数库”与“智库”作用,为参谋决策提供更优质的统计服务。强化专业实践锻炼,组织板块人员跟班学习3人次,全方位提升人员能力素质,打造专业型、全能型、复合型的统计人才队伍。以区镇两级联动为基础,相城局结合数据质量核查、执法检查、工作调研等,对重点板块、重点行业、重点企业进行调查调研。坚持问题导向原则,围绕走访调研中出现的“老大难”问题和基层诉求,切实加强

对基层企业的交流和指导,及时掌握基层统计工作运行动态,做好企业服务。截至目前,已走访调研企业1000余家,为全面了解企业发展情况、确保上报数据的真实性和准确性奠定了基础。以比促学、以比促用,举办调研分析大比武和统计能力素质大比拼活动,结合统计工作实际,通过调研分析立项、业务知识竞赛、主题演讲比拼、统计系统团建等各种形式,搭建展示平台,全区近百余人次参赛。围绕“沪苏同城化”“楼宇综合评价”等主题立项统计调研分析21篇。常态化开展各类研讨交流和头脑风暴,加强统计人员对关键时点和重要趋势的研判,目前已开展局内及部门研讨活动近20场,在统计系统内营造了比学赶超的浓厚氛围,形成了超前思考、主动进步的生动局面。 仇晓兰

### 本溪队住户调查宣传重实效

**本报讯** 在中秋节、国庆节即将来临之际,国家统计局本溪调查队以向记账户发送“节日祝福+记账提醒”海报的方式,让宣传有温度、有实效。

海报主要由主题背景图、调查宣传标语、宣传单位名称和记账提醒四部分组成。在记账提醒板块,本溪队采用通俗易懂的“打油诗”。例如中秋节记账提醒:“中秋佳节即将到来,记账提醒要记牢。子女礼品记收支,单位福利勿忘掉。走亲串友买月饼,旅游出行看风景。交通购物和住宿,饮食票钱要记清。”“打油诗”将节日易出现的记账项目一目了然地呈现在记账户面前,同时增加了趣味性,提高了宣传的吸引力。 初翼昊

### 渝北局扎实开展旅游服务业调研

**本报讯** 重庆市渝北区统计局扎实开展旅游服务业发展情况调研,深入了解旅游服务业发展情况,更好推动旅游服务业全面恢复和高质量发展。

为了更好地做好调查,渝北局一方面加强与企业沟通,深入了解旅游服务企业发展情况及面临的问题。另一方面及时解答调查问卷中出现的问题,确保调查问卷填报质量。

在调研过程中,渝北局坚持实事求是、客观、准确地填报问卷,完成问卷收集工作后,对问卷进行审核,对逻辑错误进行评估修正,对有疑问项再次进行核实,并及时汇总录入数据,深入挖掘数据资料,及时发现旅游服务业发展的新情况、新问题、新变化。 余萧

### 达州队调研农村寄递物流发展情况

**本报讯** 近日,国家统计局达州调查队深入基层,走访全市部分乡镇物流(快递)网点,一线工作者和农村居民,了解目前达州农村寄递物流发展情况。

本次调研重点围绕快递收寄流程、网点运营盈亏等方面存在的困难问题开展调查。调研组实地走访了本市四个县(市、区)乡镇的八个农村快递寄递站点,与乡镇快递经营者面对面交谈,了解当前农村寄递物流发展情况,倾听相关意见和建议。调研结束后,达州队及时进行梳理,并针对目前存在的困难和问题提出意见建议,为党委政府提供参考。 周利珍

### 辽源局着力提升统计服务水平

**本报讯** 吉林省辽源市统计局一直把提升统计数据质量和统计服务放在首位,不断提升统计服务水平,为地方经济社会发展提供精准、优质、高效的统计服务。

在为社会各界提供统计信息咨询时,辽源局认真梳理统计信息咨询发布渠道,理顺提供统计信息咨询的相关环节,认真执行统计信息咨询对外提供的“签收”制度,优化具体工作流程,不断地提高统计部门的执行力、公信力。编制统计产品时注重“人性化”服务,把各类刊物,制成“口袋书”的形式,分发给市领导和各相关部门,方便出行携带。 丁学彬